

INSPIRON™

INSTRUKCJA KONFIGURACJI




INSPIRON™


INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Model: W01B

Typ: W01B001

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA oznacza możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, a także przedstawia sposób uniknięcia problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia mienia, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeżeli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, nie mają zastosowania żadne zawarte w tym dokumencie odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows®.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2009 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Występujące w tekście znaki towarowe: *Dell*, logo *DELL*, *Inspiron*, *YOURS IS HERE* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc. *Intel*, *Pentium* i *Celeron* są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych oraz innych krajach. *Microsoft* i *Windows* są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub innych krajach. *Bluetooth* jest znakiem towarowym firmy Bluetooth, SIG Inc. używanym przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Wrzesień 2009

P/N D2HDW

Wersja A00

Spis treści

Konfigurowanie komputera Inspiron

One. 5

Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera	5
Podłączanie klawiatury i myszy	6
Podłączanie kabła zasilania	7
Podłączanie kabła sieciowego (opcjonalne)	8
Regulowanie pozycji podstawki komputera	10
Naciskanie przycisku zasilania	11
Konfiguracja systemu Microsoft® Windows® 7	12
Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)	13

Korzystanie z komputera Inspiron

One. 16

Widok z prawej strony	16
---------------------------------	----

Przyciski i gniazda na prawym panelu.	18
Widok z lewej strony	22
Korzystanie z napędu optycznego	24
Elementy widoczne z tyłu.	26
Gniazda na panelu tylnym	28
Elementy wyświetlacza	30
Korzystanie z ekranu dotykowego (opcjonalne)	32
Funkcje oprogramowania.	36

Rozwiązywanie problemów 40


Problemy związane z ekranem dotykowym	40
Kody dźwiękowe	42
Problemy z siecią.	43
Problemy z zasilaniem	44
Problemy z pamięcią	46


Spis treści

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	47	Automatyczna obsługa stanu zamówienia	72
Korzystanie z narzędzi serwisowych	50	Informacje o produkcie.	73
Program Dell Support Center.	50	Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy	74
Komunikaty systemowe	51	Zanim zadzwonisz	76
Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem.	54	Kontakt z firmą Dell	78
Dell Diagnostics	55	Wyszukiwanie dodatkowych informacji i materiałów.	80
Przywracanie systemu operacyjnego	60	Podstawowe dane techniczne.	83
Przywracanie systemu.	61	Dodatek	87
Program Dell Factory Image Restore.	62	Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision.	87
Ponowna instalacja systemu operacyjnego	65	Informacje dotyczące spełnienia norm NOM lub Official Mexican Standard (oficjalnej normy meksykańskiej) (dotyczy Meksyku).	88
Uzyskiwanie pomocy	68	Indeks.	89
Pomoc techniczna i obsługa klienta	70		
Usługa DellConnect	70		
Usługi elektroniczne.	71		

Konfigurowanie komputera Inspiron One

Ta część zawiera informacje na temat konfigurowania komputera Inspiron™ One 19T.

 **OSTRZEŻENIE:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji o zasadach bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

 **UWAGA:** Kod Service Tag komputera jest umieszczony z tyłu komputera. Kod ten należy podać w celu identyfikacji komputera podczas otwierania strony pomocy technicznej firmy Dell lub podczas kontaktowania się z pomocą techniczną.

Przed przystąpieniem do konfigurowania komputera

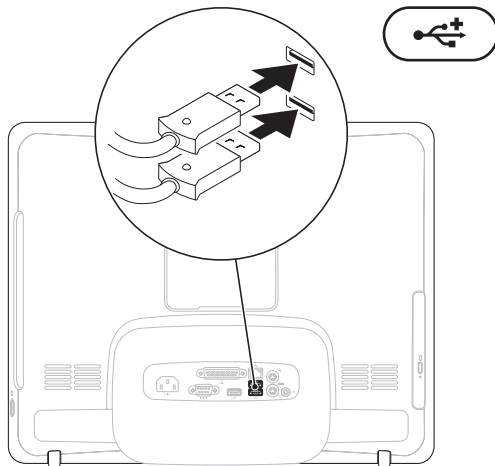
Podczas ustawiania komputera należy zapewnić łatwy dostęp do źródła zasilania oraz przycisków i gniazd umieszczonych z prawej strony, a także odpowiednią wentylację. Komputer należy ustawić na stabilnej, płaskiej powierzchni.

Utrudniony przepływ powietrza wokół komputera Inspiron One może spowodować jego przegrzanie. Aby zapobiec przegrzaniu, należy zostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni z tyłu komputera i co najmniej 5,1 cm z pozostałych stron. Nie wolno pod żadnym pozorem umieszczać włączonego komputera w zamkniętej przestrzeni, takiej jak szafa lub szuflada.

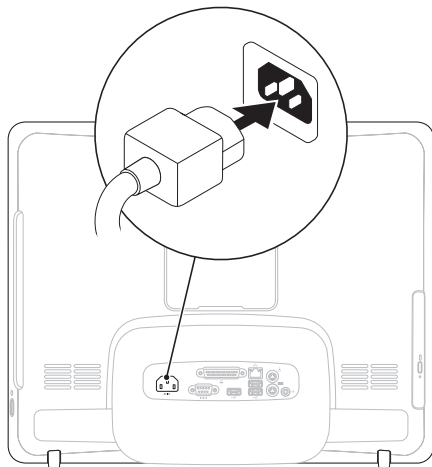
Podłączanie klawiatury i myszy

Podłącz klawiaturę i mysz USB do gniazd USB w komputerze.

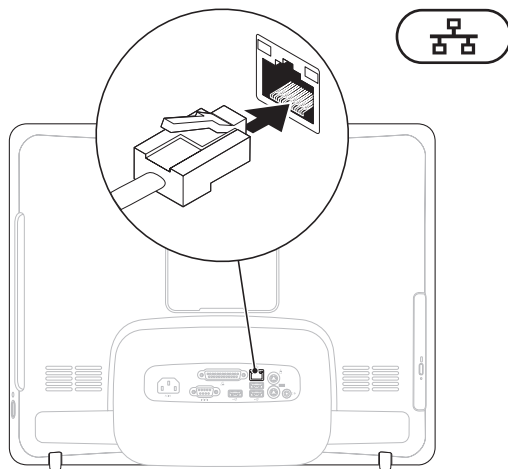
- UWAGA:** Jeśli wraz z komputerem zakupiono bezprzewodową klawiaturę i mysz, podłącz odbiornik USB do gniazda USB. Więcej informacji zawiera dokumentacja dołączona do klawiatury i myszy.




Podłączanie kabla zasilania



Podłączanie kabla sieciowego (opcjonalne)

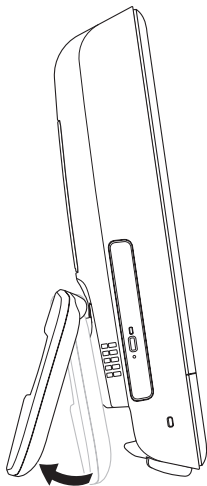


Połączenie sieciowe nie jest wymagane do instalacji komputera, ale jeśli jest dostępne kablone połączenie sieciowe lub internetowe (na przykład modem kablony czy gniazdo Ethernet), można je podłączyć na tym etapie.

 **UWAGA:** Do gniazda sieciowego należy podłączać wyłącznie kabel Ethernet (ze złączami RJ45). Należy uważać, aby do gniazda sieciowego nie podłączyć kabla telefonicznego (ze złączem RJ11).

Aby podłączyć komputer do sieci lub urządzenia szerokopasmowego, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego bądź urządzenia szerokopasmowego. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego (RJ45) na panelu z tyłu komputera. Kliknięcie oznacza, że kabel sieciowy został właściwie zamocowany.

Regulowanie pozycji podstawki komputera

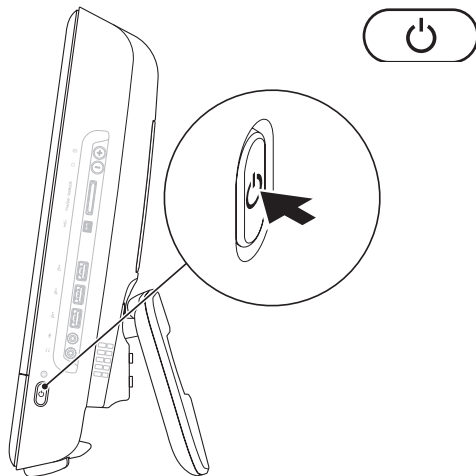


⚠ OSTRZEŻENIE: Nie należy przenosić komputera, trzymając za podstawkę.

🔪 UWAGA: Przed korzystaniem z komputera zamontowanego przy pomocy wspornika VESA do montażu na ścianie podstawkę należy zamknąć.


Pociągnij za podstawkę, aby ustawić ekran komputera pod odpowiednim kątem. Podczas otwierania lub zamykania podstawki można usłyszeć wyraźne kliknięcie. Komputer można montować przy pomocy wspornika VESA (objętego certyfikatem UL) do montażu na ścianie. Do montażu należy użyć czterech śrub o średnicy 4 mm, długości 10 mm i skoku gwintu 0,7.


Naciskanie przycisku zasilania



Konfiguracja systemu Microsoft® Windows® 7

Ten komputer firmy Dell został skonfigurowany fabrycznie do pracy z systemem operacyjnym Microsoft® Windows® 7. Aby po raz pierwszy skonfigurować system Windows, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie omawianych czynności jest obowiązkowe i może zabrać trochę czasu. Na kolejnych ekranach konfiguracyjnych systemu Windows zostanie przedstawionych kilka procedur, w tym akceptacja umów licencyjnych, ustawianie preferencji i konfigurowanie połączenia z Internetem.

 **PRZESTROGA:** Nie należy przerywać procesu konfigurowania systemu operacyjnego. Przerwanie procesu konfiguracji grozi zablokowaniem komputera oraz koniecznością ponownej instalacji systemu operacyjnego.

 **UWAGA:** Aby zapewnić optymalną pracę komputera, zaleca się pobranie i zainstalowanie najnowszej wersji systemu BIOS oraz sterowników dostępnych w witrynie **support.dell.com**.

Nawiązywanie połączenia z Internetem (opcjonalne)

Do nawiązania połączenia z Internetem niezbędny jest modem lub połączenie sieciowe oraz dostępność odpowiedniej usługi u dostawcy usług internetowych (ISP).


Jeśli zewnętrzny modem USB lub karta sieci bezprzewodowej nie zostały zamówione wraz z komputerem, można je kupić w witrynie **www.dell.com**.

Konfigurowanie przewodowego połączenia z Internetem

- Jeśli używane jest połączenie telefoniczne, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem podłącz do linii telefonicznej opcjonalny zewnętrzny modem USB.
- W przypadku korzystania z modemu DSL lub modemu kablowego/satelitarnego należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.


Aby skonfigurować przewodowe połączenie z Internetem, postępuj zgodnie ze wskazówkami zawartymi w części „Konfigurowanie połączenia z Internetem” na stronie 14.

Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

 **UWAGA:** Aby skonfigurować router bezprzewodowy, należy zapoznać się z dostarczoną do niego dokumentacją.

Aby było możliwe korzystanie z bezprzewodowego połączenia z Internetem, należy nawiązać połączenie między komputerem a routerem bezprzewodowym.

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Centrum sieci i udostępniania** → **Połącz z siecią**.
3. Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Konfigurowanie połączenia z Internetem

Dostawcy usług internetowych oraz ich oferty mogą się różnić w zależności od kraju. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby uzyskać informacje o ofertach dostępnych w Twoim kraju.


Jeśli nie możesz teraz nawiązać połączenia z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, być może problem występuje po stronie dostawcy usług internetowych. Skontaktuj się z dostawcą usług internetowych, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych. Jeśli nie masz dostawcy usług internetowych, możesz go uzyskać za pomocą kreatora **połączeń internetowych**.

Aby skonfigurować połączenie z Internetem:


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania**.
3. Kliknij kolejno **Centrum sieci i udostępniania** → **Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć** → **Połącz z Internetem**.


Pojawi się okno **Połącz z Internetem**.

-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się z dostawcą usług internetowych.
4. Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie oraz użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez dostawcę usług internetowych, aby ukończyć konfigurowanie.

1 Przyciski i gniazda na prawym panelu — regulacja jasności oraz podłączanie urządzenia USB, audio i innych do odpowiednich gniazd.

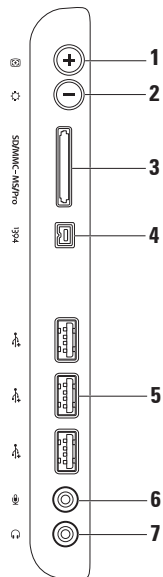
2  Lampka aktywności dysku twardego — świeci, gdy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Migająca lampka sygnalizuje pracę dysku twardego.





 **PRZESTROGA: Aby nie dopuścić do utraty danych, nie należy nigdy wyłączać komputera, przesuwac go, ani regulować ustawienia podstawki, gdy świeci lampka aktywności dysku twardego.**


3  Przycisk i lampka zasilania — przycisk służy do włączania i wyłączenia komputera. Lampka na środku tego przycisku wskazuje następujące tryby zasilania:

- Stałe światło bursztynowe — nie można zainicjować płyty systemowej. Mogła wystąpić awaria płyty systemowej lub problem z zasilaniem. Skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).
- Migające światło bursztynowe — komputer wykrył błąd podczas testu POST. Skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).
- Migające światło białe — komputer jest w trybie uśpienia.
- Stałe światło białe — komputer jest włączony.
- Światło wyłączone — komputer jest wyłączony lub włączony jest tryb hibernacji.

Przyciski i gniazda na prawym panelu



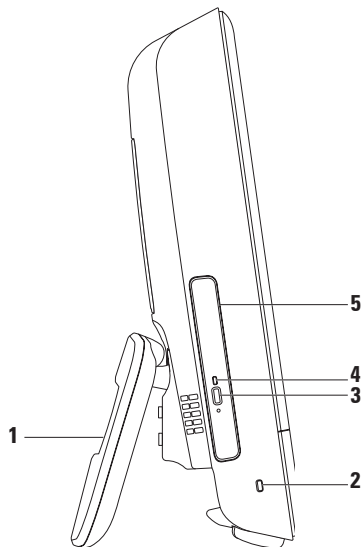
-
- 1  **Przycisk automatycznej regulacji** — służy do automatycznej regulacji wyświetlacza podczas odbierania przychodzącego sygnału wideo.
-
- 2  **Przycisk regulacji jasności** — naciśnij ten przycisk, aby przejść do menu regulacji jasności, a następnie użyj przycisków + (automatyczna regulacja) lub - (regulacja jasności), aby zwiększyć lub zmniejszyć poziom jasności.
-
- 3  **Czytnik kart pamięci 8 w 1** — umożliwia szybkie i wygodne przeglądanie i udostępnianie zdjęć cyfrowych, utworów muzycznych, filmów i dokumentów zapisanych na kartach pamięci następujących rodzajów:
- Karta pamięci Secure Digital (SD)
 - Karta Secure Digital Input Output (SDIO)
 - Karta Multi Media Card (MMC)
 - Memory Stick
 - Memory Stick PRO
 - Karta xD-Picture Card
 - Hi Speed-SD
 - Hi Density-SD
-
- 4  **Złącze IEEE 1394a** — umożliwia podłączenie szeregowych urządzeń multimedialnych obsługujących duże szybkości przesyłania danych, np. cyfrowych kamer wideo.
-
- 5  **Gniazda USB 2.0 (3)** — umożliwiają podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.
-

6  **Gniazdo mikrofonowe/wejście liniowe** — umożliwia podłączenie mikrofonu lub sygnałów wejściowych używanych w programach do obsługi dźwięku.

7  **Gniazdo słuchawkowe/wyjście liniowe** — umożliwia podłączenie słuchawek, głośników lub systemu audio.

UWAGA: W celu podłączenia głośników lub sprzętu audio należy użyć wyjścia liniowego z tyłu komputera.

Widok z lewej strony



-
- 1 Podstawka komputera** — zapewnia stabilność komputera oraz pozwala ustawić ekran komputera pod odpowiednim kątem.

 - 2 Gniazdo linki zabezpieczającej** — umożliwia podłączenie do komputera linki zabezpieczającej przed kradzieżą.

 - 3 Przycisk wysuwania napędu optycznego** — służy do otwierania napędu optycznego.

 - 4 Lampka panelu optycznego** — miga po naciśnięciu przycisku wysuwania napędu optycznego lub podczas odczytywania dysku.

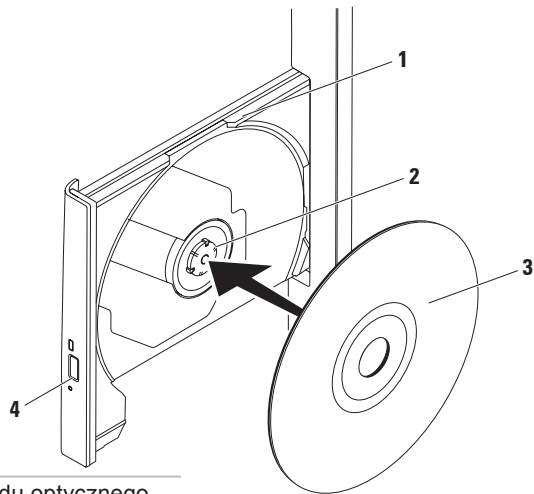
 - 5 Napęd optyczny** — służy do odtwarzania lub nagrywania na dyskach CD i DVD. Należy pamiętać, aby dysk umieszczać w napędzie zadrukowaną stroną skierowaną do góry.
-

Korzystanie z napędu optycznego

△ **PRZESTROGA:** Podczas otwierania lub zamykania szuflady napędu nie należy jej naciskać. Gdy napęd nie jest używany, szuflada powinna być zamknięta.

△ **PRZESTROGA:** Podczas odtwarzania dysków lub nagrywania nie należy przenosić komputera.

1. Naciśnij znajdujący się na napędzie optycznym przycisk wysuwania szuflady.
2. Umieść w szufladzie dysk zadrukowaną stroną skierowaną w górę, a następnie osadź go na osi.
3. Delikatnie pchnij szufladę napędu optycznego, aby wsunąć ją ponownie na miejsce.



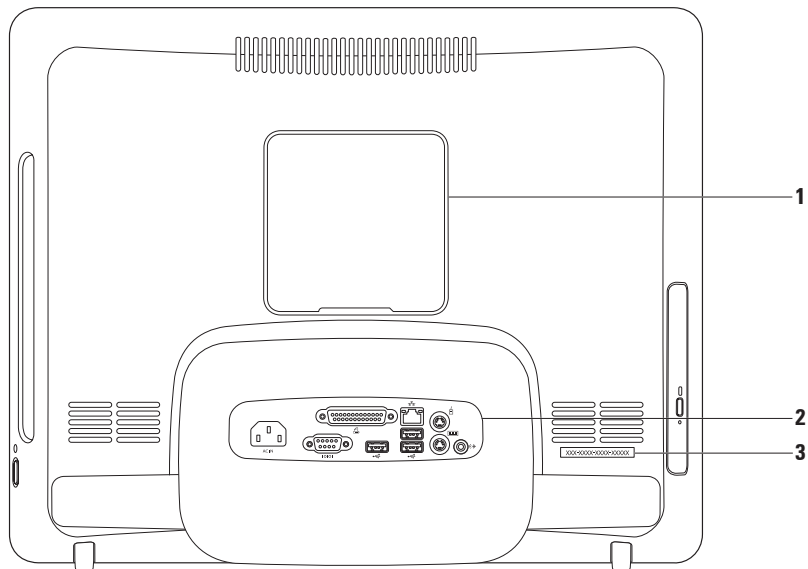
1 szuflada napędu optycznego

2 oś

3 płyta

4 przycisk wysuwania

Elementy widoczne z tyłu

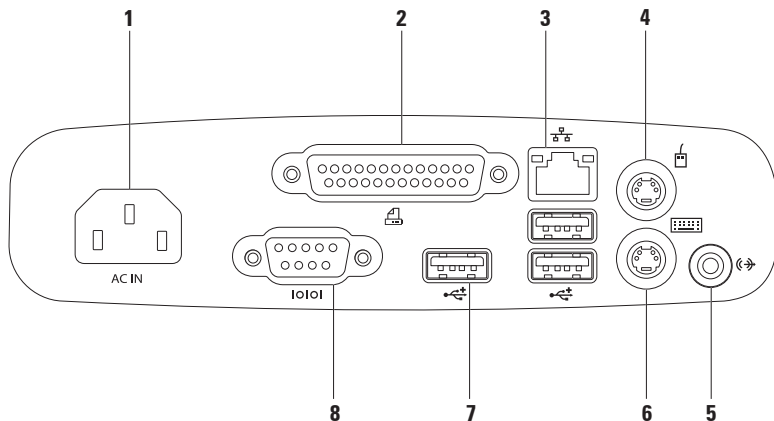



-
- 1 Pokrywa otworu montażowego VESA** — służy do przykrywania otworów na wkręty VESA. Zdejmij tę pokrywę, aby zamontować komputer na wsporniku VESA. Jeden z wielu dostępnych wsporników VESA można zakupić w witrynie internetowej **www.dell.com**.


 - 2 Gniazda na panelu tylnym** — do odpowiednich gniazd podłącza się urządzenia USB, audio lub inne.


 - 3 Kod Service Tag/kod usług ekspresowych** — informacje te służą do identyfikowania komputera na stronie **support.dell.com** lub podczas kontaktowania się z pomocą techniczną.
-


Gniazda na panelu tylnym





-
- 1  **Gniazdo zasilania** — służy do podłączania kabla zasilania. Wygląd tego gniazda może się różnić.


 - 2  **Złącze równoległe** — służy do podłączania starszych wersji drukarek i skanerów.


 - 3  **Gniazdo sieciowe** — w przypadku korzystania z sieci przewodowej umożliwia podłączenie komputera do urządzenia sieciowego lub szerokopasmowego. Dwie lampki obok gniazda wskazują stan i aktywność połączeń sieci przewodowej.

 - 4  **Gniazdo myszy PS/2** — służy do podłączania standardowej myszy PS/2.

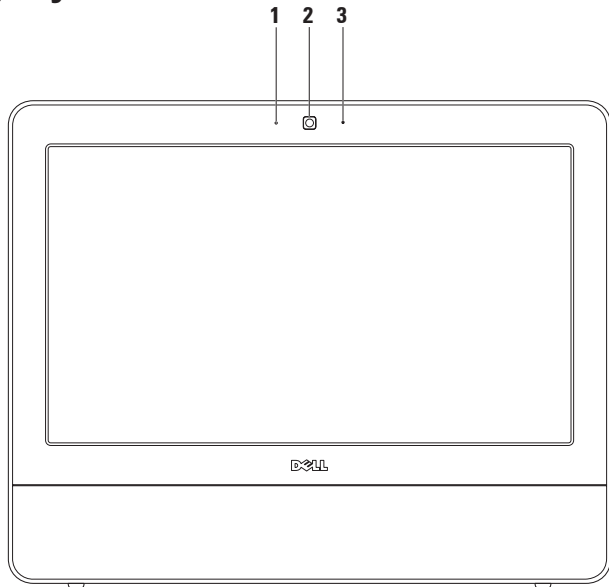
 - 5  **Wyjście liniowe** — umożliwia podłączenie głośników lub sprzętu audio.

 - 6  **Gniazdo klawiatury PS/2** — służy do podłączania standardowej klawiatury PS/2.

 - 7  **Gniazda USB 2.0 (3)** — umożliwiają podłączenie urządzeń USB, na przykład myszy, klawiatury, drukarki, napędu zewnętrznego lub odtwarzacza MP3.

 - 8  **Złącze szeregowo** — pozwala podłączyć starsze wersje drukarek i modemów zewnętrznych.
-

Elementy wyświetlacza




-
- 1 Wskaźnik aktywności kamery** — informuje, czy kamera jest włączona.
 - 2 Kamera** — wbudowana kamera do nagrywania materiałów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów.
 - 3 Mikrofon** — zapewnia dźwięk wysokiej jakości na potrzeby rozmów wideo i nagrywania głosu.
-

Korzystanie z ekranu dotykowego (opcjonalne)

Funkcja ekranu dotykowego w komputerze Inspiron One zmienia monitor w interaktywny wyświetlacz.

Dell Touch Zone

Aby uruchomić oprogramowanie Dell Touch Zone, kliknij przycisk **Start**  → **Dell Touch Zone**.


Oprogramowanie Dell Touch Zone oferuje następujące funkcje:

- Picture Viewer (Przeglądarka obrazów) — przeglądanie, organizowanie i edycja zdjęć.
- Dell Touch Cam (Kamera Dell Touch) — nagrywanie materiałów wideo za pomocą wbudowanej kamery. Po podłączeniu do Internetu materiały wideo można wysłać do serwisu **YouTube**.

- Notes Creator (Tworzenie notatek) — tworzenie notatek pisanych ręcznie lub komputerowo. Notatki te zostaną wyświetlone na tablicy biuletynu po kolejnym uruchomieniu programu Dell Touch Zone.
- Drum Zone (Strefa muzyki) — odtwarzanie muzyki z komputera podczas grania w gry lub możliwość grania na syntezatorze perkusyjnym.
- You Paint (Malarz) — rysowanie, malowanie obrazów i edycja fotografii.
- Games (Gry) — gry w systemie Windows sterowane za pomocą panelu dotykowego.
- Music (Muzyka) — odtwarzanie muzyki, tworzenie list odtwarzania i przeglądanie plików muzycznych według albumu, wykonawcy lub tytułu utworu.

- Internet Explorer — przeglądanie Internetu przy użyciu technologii sterowania wielodotykowego. Dotknij łącza, które chcesz wybrać.
- Help (Pomoc) — funkcja pomocy dostarcza dalszych informacji na temat używania ekranu dotykowego.

Sposób korzystania z ekranu dotykowego

 **UWAGA:** Niektóre ruchy mogą działać tylko w programie Dell Touch Zone.

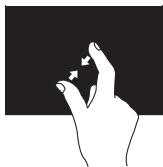
Zoom

Umożliwia powiększenie lub pomniejszenie zawartości ekranu.

Zaciśnięcie palców („szczyknięcie”) — umożliwia powiększenie lub pomniejszenie widoku przez rozsuniecie lub zsunięcie dwóch palców na ekranie.



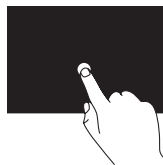
*Aby powiększyć widok:
Rozsuń dwa palce
w celu powiększenia
widoku aktywnego okna.*



Aby pomniejszyć widok:
Zsuń dwa palce w celu pomniejszenia widoku aktywnego okna.

Zatrzymanie

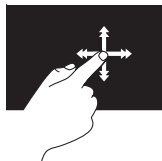
Umożliwia uzyskanie dostępu do dodatkowych informacji poprzez symulację kliknięcia prawym przyciskiem myszy.



Aby otworzyć menu kontekstowe, naciśnij i przytrzymaj palec na ekranie dotykowym.

Przerzucanie

Umożliwia przerzucenie zawartości do przodu lub wstecz zależnie od kierunku ruchu palców użytkownika.

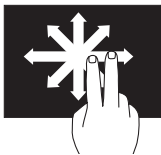


Szybko przesuń palec w żądanym kierunku, aby przerzucić zawartość w aktywnym oknie, jak strony w książce. Przerzucanie działa również w pionie podczas poruszania się po treści takiej jak obrazy czy utwory na liście odtwarzania.

Przewiń

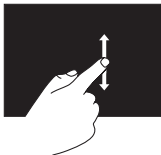
Umożliwia przewijanie treści.

Kadrowanie — umożliwia przeniesienie fokusu na wybraną część obiektu, gdy cały obiekt nie jest widoczny.



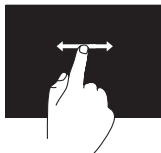
Przesuń dwa palce w żądanym kierunku, aby przewinąć do kadru zawierającego wybrany obiekt.

Przewijanie pionowe — umożliwia przewijanie w górę lub w dół w aktywnym oknie.



Przesuń palec w górę lub w dół, aby aktywować przewijanie pionowe.

Przewijanie poziome — umożliwia przewijanie w lewo lub w prawo w aktywnym oknie.



Przesuń palec w lewo lub w prawo, aby aktywować przewijanie poziome.

Obrót

Umożliwia obrócenie aktywnej zawartości ekranu.

Skręcenie — umożliwia obrót zawartości o kąt równy 90° za pomocą dwóch palców.



Trzymając nieruchomo kciuk, przesunij drugim palcem w określonym kierunku w lewo lub w prawo. Można również obracać aktywną zawartość za pomocą okrężnego ruchu dwoma palcami.

Funkcje oprogramowania

UWAGA: Więcej informacji na temat funkcji opisanych w tej sekcji można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell* lub w witrynie support.dell.com/manuals.

Aplikacje biurowe i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, kartki z życzeniami, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można też przeglądać i edytować fotografie cyfrowe i obrazy. Informacje o oprogramowaniu zainstalowanym na komputerze podano na zamówieniu.

Po nawiązaniu połączenia z Internetem można przeglądać strony WWW, skonfigurować konto e-mail, wysłać i pobierać pliki, a także wykonywać inne zadania.

Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy, grać w gry, nagrywać własne płyty CD oraz słuchać muzyki i stacji radiowych.

Zamontowany w komputerze napęd może obsługiwać wiele formatów nośników optycznych, w tym CD i DVD.

Można pobierać lub kopiować obrazy i pliki wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne i kamery oraz telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają organizowanie i tworzenie plików muzycznych oraz wideo, które można zapisać na dysku lub urządzeniach przenośnych, takich jak odtwarzacze MP3.

Dostosowywanie pulpitu

Używając opcji dostosowywania dostępnych w systemie operacyjnym można zmienić wygląd, rozdzielczość, tapetę, wygaszacz ekranu itp.

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy na wolny obszar na pulpicie.
2. Kliknij opcję **Dostosuj**, aby otworzyć okno **Zmień efekty wizualne i dźwiękowe w komputerze** i uzyskać więcej informacji na temat dostępnych opcji konfiguracyjnych.

Dostosowywanie ustawień zarządzania energią


Dostępne w systemie operacyjnym opcje zarządzania energią umożliwiają skonfigurowanie ustawień zasilania komputera. W systemie operacyjnym Microsoft® Windows® zainstalowanym w komputerze Dell dostępne są następujące opcje:

- **Dell** — zalecany domyślny plan zasilania zawierający udoskonalone rozwiązania firmy Dell. Oferuje pełną wydajność systemu, kiedy jest ona wymagana, i oszczędność energii w okresach braku aktywności.
- **Oszczędzanie energii** — zmniejszenie ogólnego poboru mocy komputera poprzez ograniczenie wydajności systemu w celu maksymalizacji żywotności komputera i minimalizacji zużycia energii.

- **Zrównoważone** — ta opcja zasilania automatycznie równoważy wydajność komputera poprzez zużycie energii tylko na obsługiwany sprzęt.
- **Wysoka wydajność** — najwyższy poziom wydajności systemu poprzez dopasowanie prędkości procesora do aktualnego zapotrzebowania i maksymalizację wydajności komputera.

Przenoszenie informacji do nowego komputera


Aby przenieść informacje do nowego komputera:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Rozpocznij pracę z systemem Windows** → **Przenieś pliki i ustawienia z innego komputera**.
2. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.

Tworzenie kopii zapasowych danych

Zaleca się regularne tworzenie kopii zapasowych plików i folderów posiadanych na komputerze.

Aby wykonać kopię zapasową danych:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Kopia zapasowa i przywracanie**.
2. Kliknij **Przywróć pliki...**
3. Wykonuj instrukcje wyświetlane przez kreatora **konfiguracji tworzenia kopii zapasowych**.

Rozwiązywanie problemów


W tej sekcji podano informacje na temat rozwiązywania problemów z komputerem. Jeśli problemu nie można rozwiązać postępując zgodnie z poniższymi wskazówkami, zapoznaj się z częścią „Korzystanie z narzędzi serwisowych” na stronie 50 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78.


Problemy związane z ekranem dotykowym

Nie działa część lub żadna z funkcji sterowania wielodotykowego —

- Niektóre funkcje sterowania dotykowego i wielodotykowego mogą być wyłączone. Aby je włączyć, kliknij dwukrotnie ikonę **przerzucania** na pasku zadań. W oknie **Pen and Touch** (Pióro i dotyk) wybierz kartę **Touch** (Dotyk) i upewnij się, że zaznaczone zostały opcje **Use**


your finger as an input device (Użyj palca jako urządzenia wskazującego) oraz **Enable multi-touch gestures and inking** (Włącz ruchy i atrament sterowania wielodotykowego).

- Ekran dotykowy jest kalibrowany fabrycznie — ponowna kalibracja nie jest konieczna. Aby przeprowadzić kalibrację ekranu dotykowego, kliknij kolejno **Start**  → **Panel sterowania** → **Ustawienia komputera typu Tablet** → **Kalibruj...**

 **UWAGA:** Nieprawidłowo przeprowadzona kalibracja może negatywnie wpłynąć na czułość płytki dotykowej.

Ekran dotykowy traci czułość — na ekranie dotykowym mogą znajdować się obce elementy (np. karteczki samoprzylepne), które blokują czujniki dotyku. Aby je usunąć:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz kabel zasilający od gniazdka ściennego.

 **PRZESTROGA: Nie wolno rozpylać wody ani środków czyszczących bezpośrednio na ekran.**

3. Za pomocą czystej ściereczki niepozostawiającej włókien należy przetrzeć powierzchnię i boki ekranu dotykowego w celu usunięcia zabrudzeń i odcisków palców (w razie konieczności można użyć łagodnego środka czyszczącego, jednak nie należy rozpylać go bezpośrednio na ekran).

Kody dźwiękowe

Podczas procedury startowej komputer może emitować szereg sygnałów dźwiękowych informujących o błędach lub występujących problemach. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Zapisz kod dźwiękowy i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Seria sygnałów dźwiękowych (kod dźwiękowy)	Możliwy problem
---	------------------------

Jeden	Możliwa awaria płyty głównej — błąd sumy kontrolnej BIOS ROM
Dwa	Nie wykryto pamięci RAM
Trzy	Możliwa awaria płyty głównej — błąd chipsetu
Cztery	Błąd zapisu lub odczytu pamięci RAM
Pięć	Błąd zegara czasu rzeczywistego
Sześć	Awaria karty lub układu wideo
Siedem	Awaria procesora
Osiem	Awaria wyświetlacza

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Brak bezprzewodowego połączenia sieciowego — Router bezprzewodowy nie ma połączenia z siecią lub komunikacja bezprzewodowa została wyłączona.

- Sprawdź router bezprzewodowy i upewnij się, że jest on włączony i podłączony do używanego źródła danych (modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Zakłócenia radiowe mogą blokować lub przerywać połączenie bezprzewodowe. Spróbuj przenieść komputer bliżej routera sieci bezprzewodowej.
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (patrz „Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 14).

Połączenia przewodowe

Brak przewodowego połączenia


sieciowego — poluzowany lub uszkodzony kabel sieciowy.

- Sprawdź kabel i upewnij się, że jest dokładnie podłączony i nieuszkodzony.

Kontrolka sprawności łącza przy gnieździe kabla sieciowego pozwala się upewnić, że połączenie działa, a dodatkowo informuje o jego stanie:

Lampka integralności łącza

- Zielona — połączenie pomiędzy siecią o przepustowości 10/100 Mb/s a komputerem jest dobre.
- Pomarańczowa — połączenie między komputerem a siecią o przepustowości 1000 Mb/s jest dobre.
- Wyłączona — komputer nie wykrywa fizycznego połączenia z siecią.

 **UWAGA:** Lampka integralności łącza dotyczy wyłącznie połączenia przewodowego. Kontrolka sprawności łącza nie informuje o stanie połączeń bezprzewodowych.

Problemy z zasilaniem

Kontrolka zasilania jest wyłączona — komputer jest wyłączony lub nie jest zasilany. Mógł także wystąpić problem z płytą systemową.

- Naciśnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalną pracę komputera.
- Jeśli przewód zasilający jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona. Sprawdź, czy komputer włącza się prawidłowo, tymczasowo podłączając go do zasilania bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.
- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.

- Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Jeśli lampka zasilania świeci na biało, a komputer nie reaguje —

Skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Jeśli lampka zasilania miga na biało —

Komputer znajduje się w trybie uśpienia. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

Jeśli lampka zasilania świeci na bursztynowo —

Nie można zainicjować płyty systemowej. Mogła wystąpić awaria płyty systemowej lub problem z zasilaniem. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Jeśli lampka zasilania miga na bursztynowo —

Komputer wykrył błąd podczas testów POST. Zaświeci lampka i zostaną wyemitowane trzy kody dźwiękowe systemu BIOS sygnalizujące błąd. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

W razie stwierdzenia zakłóceń, które pogarszają sygnał docierający do komputera — niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Przyczynami zakłóceń mogą być:

- Przedłużacze zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt wiele urządzeń podłączonych do jednej listwy zasilania.
- Kilka listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).
- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz część „Dell Diagnostics” na stronie 55).

Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Uruchom program Dell Diagnostics (patrz część „Dell Diagnostics” na stronie 55).
- Skontaktuj się z firmą Dell (informacje w sekcji „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem


Komputer nie włącza się — upewnij się, że kabel zasilający jest dokładnie podłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.

Jeśli program przestaje odpowiadać —


Zakończ działanie programu:

1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij zakładkę **Applications** (Aplikacje).
3. Wybierz nazwę programu, który nie odpowiada.
4. Kliknij **End Task** (Zakończ zadanie).

Powtarzające się awarie programu — zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania. W razie potrzeby odinstaluj, a następnie ponownie zainstaluj program.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania oprogramowania są zazwyczaj zamieszczone w jego dokumentacji lub na dysku instalacyjnym.


Komputer przestał reagować lub został wyświetlony niebieski ekran —

 **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruchy myszą, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer się wyłączy, a następnie uruchom go ponownie.

Jeśli program został zaprojektowany dla starszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® —

Uruchom **Kreatora zgodności programów**. **Kreator zgodności programów** skonfiguruje program w taki sposób, aby był on uruchamiany w środowisku podobnym do systemów innych niż Windows 7.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wprowadź polecenie `Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi przez **Kreatora zgodności programów**.

Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —


- zapisz kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).
- Natychmiast utwórz kopie zapasowe plików.
- Sprawdź dysk twardy lub dyski CD programem antywirusowym.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .

- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
 - W razie potrzeby odinstaluj program, a następnie zainstaluj go ponownie.

Korzystanie z narzędzi serwisowych

Program Dell Support Center

Program narzędziowy **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji dotyczących zakupionego modelu komputera.

Aby uruchomić tę aplikację, kliknij ikonę  umieszczoną na pasku zadań.

Na stronie głównej aplikacji **Dell Support Center** wyświetlane są: numer modelu komputera, kod Service Tag, kod usług ekspresowych oraz dane kontaktowe serwisu.

Na stronie głównej są także dostępne łącza do następujących funkcji:



Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów):

rozwiązywanie problemów, bezpieczeństwo, wydajność systemu, sieć/Internet, wykonywanie/odtworzenie kopii zapasowych, system Windows



Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera



Assistance from Dell (Wsparcie firmy Dell):

pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, obsługa klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w ramach programu Dell on Call, skanowanie komputera w trybie online za pomocą programu PC CheckUp.




About Your System (Informacje o systemie):

dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** i dostępnych narzędziach pomocy technicznej, kliknij kartę **Services** (Usługi) w witrynie **support.dell.com**.

Komunikaty systemowe

Jeśli na komputerze wystąpi problem lub błąd, może zostać wyświetlony komunikat systemowy, który pomoże w zidentyfikowaniu przyczyny i określeniu niezbędnych działań.

 **UWAGA:** Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma wśród poniższych przykładów, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu. Dodatkową pomoc można znaleźć w zainstalowanym na dysku twardym *Przewodniku po technologiach firmy Dell*, w witrynie **support.dell.com/manuals** lub uzyskać bezpośrednio od firmy Dell (patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support. (Poprzednie

próby uruchomienia systemu zakończyły się niepowodzeniem w punkcie kontrolnym [nnnn]. Aby ułatwić rozwiązanie problemu, zanotuj ten punkt kontrolny i zwróć się do Pomocy technicznej firmy Dell) — komputer trzykrotnie nie wykonał procedury startowej z tego samego powodu. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej systemu CMOS) — możliwa awaria płyty głównej lub wyczerpanie akumulatora zegara czasu rzeczywistego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

CPU fan failure — awaria wentylatora procesora. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego) — możliwa awaria dysku twardego podczas testów startowych. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego) — możliwa awaria dysku twardego podczas testu rozruchu. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Keyboard failure (Awaria klawiatury) — awaria klawiatury lub poluzowany kabel. Jeśli ponowne podłączenie kabla nie rozwiąże problemu, należy wymienić klawiaturę.

No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego) — brak partycji startowej na dysku twardym, poluzowany kabel dysku twardego lub nie znaleziono żadnego urządzenia startowego.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje o sekwencji ładowania są poprawne (zapoznaj się z *Przewodnikiem po technologiach firmy Dell* zainstalowanym w komputerze lub dostępnym pod adresem **support.dell.com/manuals**).

No timer tick interrupt (Brak przerwania taktu zegara) — chip na płycie systemowej może działać nieprawidłowo lub wystąpiła awaria płyty systemowej. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

USB over current error (Błąd zasilania urządzenia USB) — odłącz urządzenie USB. Urządzenie USB wymaga więcej energii do poprawnej pracy. Podłącz urządzenie USB do zewnętrznego zasilacza lub podłącz drugi kabel USB, jeśli urządzenie posiada dwa kable USB.


CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly.

A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (OSTRZEŻENIE — system monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może niekiedy oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym) — Błąd funkcji S.M.A.R.T., możliwa awaria dysku twardego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell, korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem**.

Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:


1. Kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna**.
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.


3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Dell Diagnostics

Jeśli wystąpią problemy z komputerem, przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy opisane w części „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 47 i uruchom program Dell Diagnostics.

Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych niżej czynności zalecane jest wydrukowanie tych procedur.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa wyłącznie na komputerach firmy Dell.

 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest opcjonalny i może nie być dostarczany z komputerem.


Korzystanie z narzędzi serwisowych


Aby uzyskać informacje o konfiguracji komputera i upewnić się, że urządzenie, które ma zostać sprawdzone jest rozpoznawane przez program konfiguracji systemu i jest aktywne, patrz *Szczegółowe dane techniczne*.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego lub z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli na wyświetlaczu nie jest widoczny żaden obraz, skontaktuj się z firmą Dell (korzystając z informacji w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).

1. Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
 2. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
 3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>. Może to spowodować uruchomienie serii testów Pre-Boot System Assessment (PSA).
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Jeśli testy PSA zostaną zainicjowane:

- a. Rozpocznie się sesja testów PSA.
- b. Jeśli sesja testów PSA zakończy się powodzeniem, zostanie wyświetlony poniższy komunikat: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)” (Dotychczas nie wykryto problemów w systemie. Czy chcesz przeprowadzić pozostałe testy pamięci? Zajmie to około 30 minut lub więcej).

Czy chcesz kontynuować?
(Zalecane).


- c. Jeżeli występują problemy z pamięcią, naciśnij klawisz <y>. W przeciwnym przypadku naciśnij klawisz <n>.

Zostanie wyświetlony poniższy komunikat: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue” (Rozruch z partycji narzędzi diagnostycznych firmy Dell. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować).


- d. Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).



Jeśli testy PSA nie zostaną zainicjowane:

Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym, i przejdź do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).

4. Wybierz test, który chcesz uruchomić.
5. Jeśli w trakcie przeprowadzania testu wystąpi problem, na ekranie wyświetli się komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zanotuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).
 **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Kod Service Tag umożliwia identyfikację komputera w przypadku kontaktowania się z firmą Dell.
6. Po ukończeniu testu zamknij jego ekran, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję). Aby zamknąć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij przycisk **Exit** (Zamknij).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
2. Zamknij system operacyjny i uruchom ponownie komputer. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.
 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

-  **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.
- Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
 - Wybierz opcję **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się wiele wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
 - Wybierz test, który chcesz uruchomić.
 - Jeśli podczas testu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający jego kod wraz z opisem problemu. Zanonotuj kod błędu wraz z opisem problemu i skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78).
 -  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych umieszczony jest kod Service Tag. Kod Service Tag umożliwia identyfikację komputera w przypadku kontaktowania się z firmą Dell.
 - Po zakończeniu testów zamknij ekran testu, aby powrócić do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
 - Aby zamknąć program Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij polecenie **Exit** (Zamknij).
 - Wyjmij dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Przywracanie systemu operacyjnego


System operacyjny można przywrócić, korzystając z następujących metod:

- Funkcja Przywracanie systemu umożliwia przywrócenie wcześniejszego stanu komputera bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy użyć tego narzędzia w pierwszej kolejności.
- Program Dell Factory Image Restore umożliwia przywrócenie twardego dysku do stanu, w którym znajdował się w momencie zakupu komputera. Jego uruchomienie powoduje trwałe usunięcie z dysku twardego wszystkich danych i programów, które zainstalowano po otrzymaniu komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu funkcji Przywracanie systemu nadal występują problemy.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć dysku *Operating System* (System operacyjny), jeśli dołączono go do komputera. Jednak użycie dysku *Operating System* (System operacyjny) również powoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego. Dysku *Operating System* (System operacyjny) należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu funkcji *Przywracanie systemu* lub programu *Dell Factory Image Restore* nadal występują problemy.


Przywracanie systemu


System operacyjny Windows posiada funkcję Przywracanie systemu, umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu działania (bez wpływu na dane), w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną, niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez funkcję Przywracanie systemu można wycofać.

 **PRZESTROGA:** Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.

 **UWAGA:** Poniższe kroki dotyczą widoku domyślnego w systemie operacyjnym Windows, dlatego mogą nie mieć odniesienia po zmianie ustawień w komputerze Dell™ na klasyczny widok systemu Windows.


Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu


1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij opcję **Kontynuuj**; jeśli nim nie jesteś, zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną czynność.
3. Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z pozostałymi monitami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, możliwe jest cofnięcie ostatniej operacji przywracania systemu.


Cofnięcie ostatniej operacji przywracania systemu


 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniej operacji przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij przycisk **Dalej**.

Program Dell Factory Image Restore

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tego programu należy wykonać kopię zapasową danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu funkcji Przywracanie systemu nadal występują problemy.


 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore nie jest dostępny, jeśli dysk twardy jest sformatowany lub podzielony na partycje za pomocą dysku z systemem operacyjnym.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub na niektórych komputerach.

Programu Dell Factory Image Restore należy używać do przywracania systemu tylko w ostateczności. Użycie tego programu powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od czasu odbioru komputera—w tym pliki danych—są trwale usuwane z dysku twardego. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. O ile to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.

Uruchamianie programu Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Zaawansowane opcje rozruchu**.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

2. Wybierz opcję **Napraw komputer**.


3. Zostanie wyświetlone okno **Opcje odzyskiwania systemu**.

4. Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Dalej**.

Przywracanie systemu operacyjnego

5. Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo `administrator` w polu **Nazwa użytkownika**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**. Zostanie wyświetlony ekran powitalny programu **Dell Factory Image Restore**.
 **UWAGA:** W zależności od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools** (narzędzia fabryczne firmy Dell), a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.

7. Kliknij **Next** (Dalej). Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzenie usunięcia danych).

 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować pracy z programem Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

8. Zaznacz pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next**(Dalej).

Rozpocznie się proces przywracania i może potrwać 5 minut lub dłużej. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.


9. Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Ponowna instalacja systemu operacyjnego

Przed rozpoczęciem procedury


Jeśli ponowna instalacja systemu Windows jest planowana w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem, należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows.

Aby przywrócić sterownik urządzenia:

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. Kliknij prawym przyciskiem myszy polecenie **Komputer**.
3. Kliknij kolejno **Właściwości** → **Menedżer urządzeń**.
4. Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij opcję **Właściwości**.

5. Kliknij zakładkę **Sterowniki** → **Przywróć sterownik**.


Jeśli funkcja przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji Przywracanie systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika. Patrz „Przywracanie systemu” na stronie 61.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych znajdujących się na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych, za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Przywracanie systemu operacyjnego

Do ponownej instalacji systemu Windows potrzebne są następujące elementy:



- Dysk Dell *Operating System* (System operacyjny)
- Dysk Dell *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe)

 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które były zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Dysku Dell *Drivers and Utilities* należy używać do ładowania wszelkich wymaganych sterowników. Dyski Dell *Drivers and Utilities* i *Operating System* mogą nie być dołączone do zestawu komputera, w zależności od regionu geograficznego i zamówionej konfiguracji.

Ponowna instalacja systemu Microsoft Windows

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i pozostałe oprogramowanie.


1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny).
3. Jeśli pojawi się komunikat **Zainstaluj Windows**, kliknij przycisk **Zakończ**.
4. Uruchom ponownie komputer.
5. Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.


-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
 -  **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję rozruchową tylko jednorazowo. Przy następnym uruchomieniu komputer wykorzysta sekwencję startową zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.
6. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
 7. Naciśnij dowolny klawisz, aby **dokonać rozruchu z dysku CD-ROM**. Postępuj zgodnie z instrukcjami na ekranie, aby zakończyć instalację.

Uzyskiwanie pomocy


W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:

1. Informacje i procedury dotyczące problemów z komputerem znajdują się w części „Rozwiązywanie problemów” na stronie 40.
2. Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów zawiera *Przewodnik po technologiach firmy Dell*.
3. Procedury uruchamiania programu Dell Diagnostics opisano w części „Dell Diagnostics” na stronie 55.
4. Wypełnij „Diagnostyczną listę kontrolną” na stronie 77.
5. W celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów należy skorzystać z obszernego zestawu usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**). Szczegółowy wykaz dostępnych usług firmy Dell można znaleźć w części „Usługi online” na stronie 71.
6. Jeśli problemu nie udało się rozwiązać po wykonaniu powyższych czynności, należy skorzystać z informacji w sekcji „Zanim zadzwonisz” na stronie 76.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu odpowiedniego monitu z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby połączenie zostało skierowane bezpośrednio do właściwego działu pomocy technicznej. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre usługi są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i obsługa klienta

Dział pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej udziela szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 76, a następnie sprawdź informacje kontaktowe dla swojego regionu lub otwórz witrynę **support.dell.com**.

Usługa DellConnect

Usługa DellConnect™ jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, przeprowadzenie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat, przejdź do witryny **www.dell.com/dellconnect**.

Usługi elektroniczne

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny internetowe lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

- **support.euro.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **supportapj.dell.com** (tylko w krajach Azji i regionu Pacyfiku)

Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell:

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)
- **apsupport@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- **apmarketing@dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **sales_canada@dell.com** (tylko w Kanadzie)

Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

- **ftp.dell.com**

Zaloguj się jako użytkownik:

`anonymous`, a jako hasło podaj swój adres e-mail.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.dell.com** lub w automatycznym serwisie informacji o stanie zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z informacjami zawartymi w części „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78.


Jeżeli występują problemy z zamówieniem, takie jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub kwit opakowania. Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, należy zapoznać się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78.

Informacje o produkcie


Aby znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell lub złożyć zamówienie, należy przejść do witryny **www.dell.com**. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub skontaktować się z pracownikiem działu sprzedaży, zapoznaj się z sekcją „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78.



Zwroty produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:


 **UWAGA:** Przed odesłaniem produktu do firmy Dell, należy utworzyć kopie zapasowe wszelkich danych zapisanych na dysku twardym i innych urządzeniach pamięci masowej w komputerze. Należy usunąć z komputera wszelkie informacje o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym oraz wyjąć nośniki danych, takie jak dyski CD lub karty typu PC Card. Firma Dell nie ponosi

odpowiedzialności za jakiegokolwiek informacje o charakterze poufnym, autorskim lub prywatnym, utracone lub uszkodzone dane bądź też uszkodzone lub utracone wymienne nośniki danych, które zostaną oddane wraz z produktem.

1. Skontaktuj się z firmą Dell, aby uzyskać numer autoryzacji zwrotu materiału (RMA — Return Material Authorization), a następnie napisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka.
-  **UWAGA:** Aby określić właściwy numer telefonu dla swojego regionu, zapoznaj się z częścią „Kontakt z firmą Dell” na stronie 78.
2. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.

3. Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 77) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem wszelkich komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (patrz „Dell Diagnostics” na stronie 55).
4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy dołącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w opakowanie oryginalne lub odpowiadające oryginalnemu.
 -  **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane za pobraniem (Collect On Delivery) nie są akceptowane.
 -  **UWAGA:** Zwroty niespełniające któregokolwiek z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane użytkownikowi.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod ESC (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Może być konieczne podanie kodu Service Tag, umieszczonego z tyłu komputera.

Należy pamiętać o wypełnieniu poniższej diagnostycznej listy kontrolnej. Jeżeli jest to możliwe, przed wykonaniem telefonu do firmy Dell należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna


- Nazwisko i imię:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy na tylnej części komputera):
- Kod ESC (kod ekspresowej obsługi):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer użytkownika jest podłączony do sieci? Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Zawartość plików startowych komputera można ustalić, korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego. Jeśli do komputera podłączona jest drukarka, należy wydrukować poszczególne pliki. Jeśli nie ma drukarki, przed skontaktowaniem się z firmą Dell należy przepisać zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonywanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **UWAGA:** W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka różnych form obsługi technicznej i serwisu, usług elektronicznych oraz telefonicznych. Ich dostępność różni się w zależności od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w regionie użytkownika.

Aby skontaktować z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Odwiedź stronę **www.dell.com/contactdell**.
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
4. Wybierz dogodną metodę kontaktu z firmą Dell.

Wyszukiwanie dodatkowych informacji i materiałów

Jeśli chcesz:

ponownie zainstalować system operacyjny

uruchomić program diagnostyczny komputera, ponownie zainstalować oprogramowanie systemowe komputera osobistego lub dokonać aktualizacji sterowników komputera i plików Readme.

uzyskać więcej informacji na temat systemu operacyjnego, podłączania urządzeń peryferyjnych, macierzy RAID, Internetu, technologii Bluetooth®, sieci i poczty elektronicznej

Patrz:

dysk *Operating System (System operacyjny)*

dysk *Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)*



UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie **support.dell.com**.

Przewodnik po technologiach firmy Dell dostępny na dysku twardym i w witrynie **support.dell.com/manuals**

Jeśli chcesz:

znaleźć informacje na temat sprawdzonych procedur obsługi komputera.


zapoznać się z warunkami gwarancji, warunkami użytkowania (tylko USA), instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa, informacjami o przepisach, informacjami o ergonomii i umową licencyjną użytkownika.

znaleźć kod Service Tag lub kod usług ekspresowych — kod Service Tag jest niezbędny w celu zidentyfikowania komputera w witrynie **support.dell.com** i podczas kontaktów z pomocą techniczną

Patrz:

dostarczone z komputerem dokumenty dotyczące bezpieczeństwa i zgodności z przepisami. Dodatkowe informacje można znaleźć w witrynie zgodności z przepisami pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**

tył komputera

program **Dell Support Center**. Aby uruchomić program **Dell Support Center**, kliknij ikonę  na pasku zadań.

Jeśli chcesz:



znaleźć sterowniki i pliki do pobrania.
uzyskać dostęp do pomocy technicznej
i pomocy dotyczącej produktów.
sprawdzić status zamówienia nowo
zakupionych produktów
znaleźć rozwiązania i odpowiedzi na
częste pytania
znaleźć najnowsze informacje o zmianach
technicznych, które zostały wprowadzone
w komputerze, lub zaawansowane
materiały techniczne, przeznaczone dla
techników i doświadczonych użytkowników

Patrz:

support.euro.dell.com

Podstawowe dane techniczne

W tej sekcji podano informacje, które mogą być potrzebne podczas konfigurowania i modernizacji komputera bądź aktualizowania sterowników. Aby uzyskać bardziej szczegółowe dane techniczne, przejdź do sekcji *Comprehensive Specifications* (Szczegółowe dane techniczne) pod adresem **support.dell.com/manuals**.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji o konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start**  → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję przeglądania informacji o komputerze.

Model komputera

Inspiron One 19T

Informacje o komputerze

Typy procesorów	Intel® Celeron® Dual-Core Intel Pentium® Dual-Core Intel Core™2 Duo Intel Core2 Quad
Chipset systemowy	Intel G41+ICH7

Sterowniki i urządzenia

Napędy	Jeden 3,5-calowy wewnętrzny dysk twardy i jeden napęd dysków optycznych z szufladą
Bezprzewodowa (opcja)	sieć LAN 802.11 b/g
Kamera	1,3 megapiksela

Sterowniki i urządzenia

Dostępne urządzenia	Szeregowy dysk twardy ATA, DVD-ROM (opcja), DVD+/- RW (opcja), mikrofon macierzowy i czytnik kart pamięci 8 w 1
---------------------	---

Pamięć

Typ	Dwukanałowa 800 MHz DDR2
Minimalna	1 GB
Maksymalna	4 GB

Gniazda zewnętrzne

Karta sieciowa	Złącze RJ45
USB 2.0	Trzy gniazda na panelu bocznym i trzy na panelu tylnym
Dźwięk	Dwa gniazda na panelu bocznym dla wejścia mikrofonowego/ liniowego i wyjścia słuchawkowego/ liniowego; jedno gniazdo na panelu tylnym dla wyjścia liniowego
Złącze IEEE 1394a	jedno 4-stykowe złącze szeregowe na panelu bocznym

Wideo

Typ	Intel X4500
-----	-------------

Dźwięk

Typ	Zintegrowane głośniki
-----	--------------------------

Wyświetlacz

Rodzaj (aktywna matryca TFT)	18,5 cala, 16:9, WXGA
------------------------------------	--------------------------

Maksymalna rozdzielczość	1366 x 768
-----------------------------	------------

Zasilanie

Moc	130 W
-----	-------

Napięcie	100–240 V, prąd zmienny
----------	----------------------------

Bateria zapasowa	Litowa bateria pastylkowa CR2032 o napięciu 3 V
------------------	---

Dane fizyczne

Wysokość	385,9 mm
----------	----------

Szerokość	476,9 mm
-----------	----------

Głębokość	107,3 mm
-----------	----------

Waga (w przybliżeniu)	8,3 kg
--------------------------	--------

Warunki otoczenia

Zakres temperatur:

Podczas pracy	od 10°C do 35°C
---------------	-----------------

Podczas przechowywania	od –40°C do 65°C
---------------------------	------------------

Wilgotność względna	10% do 90% (bez kondensacji)
------------------------	---------------------------------

Warunki otoczenia

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Podczas pracy	0.26 GRMS trwające przez 2 min. w kierunkach działania
---------------	---

Podczas przechowywania	2.2 GRMS trwające przez 15 min.
------------------------	------------------------------------

Maksymalny wstrząs:

Podczas pracy	Impuls półsinusoidalny: 40 G dla 2 ms ze zmianą prędkości na poziomie 51 cm/s
---------------	--

Warunki otoczenia

Podczas przechowywania	Impuls półsinusoidalny: 40 G dla 22 ms ze zmianą prędkości na poziomie 609 cm/s
------------------------	--

Wysokość n.p.m.:

Podczas pracy	od -15,2 do 3048 m
---------------	-----------------------

Podczas przechowywania	od -15,2 do 10 668 m
------------------------	-------------------------

Poziom dla transportu powietrznego	G2 lub niższy, wg definicji w ISA- S71.04-1985
------------------------------------	--

Dodatek

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Informacje dotyczące spełnienia norm NOM lub Official Mexican Standard (oficjalnej normy meksykańskiej) (dotyczy Meksyku)

Poniższa informacja znajduje się na urządzeniu opisanym w niniejszym dokumencie zgodnie z oficjalną normą meksykańską (Official Mexican Standard, NOM):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numer modelu	Napięcie	Częstotliwość	Pobór prądu
W01B	100–240 V AC	50–60 Hz	1–2 A

Więcej szczegółów zawarto w informacjach dotyczących bezpieczeństwa, które zostały dostarczone z komputerem.

Więcej informacji o zasadach bezpieczeństwa znajduje się na stronie dotyczącej przestrzegania przepisów pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

adresy e-mail

 pomoc techniczna **71**

adresy e-mail pomocy technicznej **71**

B

bezprzewodowe połączenie sieciowe **43**

C

chipset **83**

czytnik kart Memory Stick **19**

czytnik kart Multi Media Card **19**

czytnik kart xD-Picture Card **19**

D

dane techniczne **83**

dane techniczne: cechy fizyczne **85**

DellConnect **70**

Dell Diagnostics **55**

Dell Factory Image Restore **60**

Dell Support Center **50**

Dell Touch Zone **32**

diagnostyczna lista kontrolna **76**

dostosowywanie

 pulpit **37**

 ustawienia zarządzania energią **38**

dyski

 korzystanie **24**

dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **37**

dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **37**

dźwięk **85**

E

ekran dotykowy **32**

 ruchy **33**

energia

 oszczędzanie **38**

F

funkcje oprogramowania **36**

G

gniazdaz przodu **16**

I

ISP

 dostawca usług internetowych **13**

K

komputer

 masy i wymiary **85**

komputer, konfigurowanie **5**

komunikaty systemowe **51**

kontakt z firmą Dell **76**

Kontakt z firmą Dell online **78**

kopie zapasowe

 tworzenie **39**

L

lampka aktywności dysku twardego **17**

logowanie FTP, anonimowe **72**

M

magistrala rozszerzeń **85**

MMC **19**

możliwości komputera **36**

N

napęd dysków

obsługiwane rozmiary dysków **24**

narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **54**

O

obsługa klienta **70**

obsługa pamięci **84**

odtworzenie obrazu fabrycznego **62**

oszczędzanie energii **38**

P

pamięć

minimum i maksimum **84**

parametry zasilania **85**

podłączanie

opcjonalny kabel sieciowy **8**

połączenie sieciowe

naprawianie **43**

połączenie z Internetem **13**

pomoc

uzyskiwanie pomocy i wsparcia **68**

porty i gniazda **84**

problemy, rozwiązywanie **40**

problemy ze sprzętem

diagnozowanie **54**

problemy z oprogramowaniem **47**

problemy z pamięcią

rozwiazywanie **46**

problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **44**

produkty

informacje i kupowanie **73**

przepływ powietrza, zapewnienie **5**

przerzucać **34**

Indeks

przygotowanie, przed rozpoczęciem **5**
Przywracanie systemu **60**

R

rozwiązywanie problemów **40**
ruchy **33**

S

słuchawki
 gniazdoprzednie **20**
sterowniki i pliki do pobrania **82**
sterowniki i urządzenia **83**
szybkość sieci
 testowanie **43**

W

warunki otoczenia **85**
wentylacja, zapewnienie **5**
Windows **60**

Kreator zgodności programów **48**
ponowna instalacja **66**

witryny pomocy technicznej
 na całym świecie **70**

wysyłanie produktów
 do zwrotu lub naprawy **74**

wyszukiwanie dodatkowych informacji **80**

Z

zasoby, wyszukiwanie **80**
zwroty gwarancyjne **74**

Wydrukowano w Irlandii

www.dell.com | support.euro.dell.com



OD2HDWA00